

SUB ORIGINAL-BETRIEBSANLEITUNG

E-BIKE, EPAC, PEDELEC, S-PEDELEC EN 15194

Auflage 1

SUB MANUAL AUF DEUTSCH







www.vello.bike/submanual



www.vello.bike/en/submanual



www.vello.bike/fr/submanuel

WICHTIG!

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor Gebrauch sorgfältig durch und bewahren Sie diese auf. Demontieren Sie kein Teil ohne Rücksprache mit qualifizierten Zweiradmechaniker*innen! Bevor Sie Ihr Fahrrad zum ersten Mal fahren, müssen Sie es von qualifizierten Fahrradmechaniker*innen überprüfen lassen!

Weitere Informationen, Videos und Erklärungen finden Sie unter **www.vello.bike/support**. Verlängern Sie die Garantie für Rahmen und Gabel Ihres VELLO bikes von 2 auf 7 Jahre unter www.vello.bike/reg (Mehr Infos auf Seite 26).

INHALT

4	Allgemeine Hinweise
4	Sicherheitshinweise
6	Vor der Fahrt
7	Komponenten und Ausstattung
8	Größenanpassung
10	Sitzhöhe einstellen
11	Zulässiges Gesamtgewicht
12	Anleitung zur Personenbeförderung
13	Leitfaden zur Beladung des VELLO SUB mit dem passenden Zubehör
14	Elektrischer Antrieb
16	MIK HD System
18	Supernova Beleuchtung
18	Rahmen
18	Bremssystem
19	Pedale
20	Räder und Reifen
20	Schnellspanner
21	Riemenantrieb
21	Enviolo Schaltung
22	Instandhaltung und Service
24	Anzugsdrehmomente & Montagehinweise
26	Gewährleistung und Garantie
29	Fahrradpass
30	Übergabeprotokoll
32	Inspektionsintervalle



Liebe Vellonautin, lieber Vellonaut,

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen VELLO SUB! Wir danken Ihnen herzlich, dass Sie sich für ein E-Cargo Bike von VELLO entschieden haben und wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt! Das VELLO SUB zeichnet sich durch intelligente Details, bahnbrechende Innovationen, sein geringes Gewicht und ein preisgekröntes Design aus. Bitte lesen Sie die folgende Bedienungsanleitung zu Ihrer eigenen Sicherheit, vor der ersten Inbetriebnahme Ihres VELLO SUB sorgfältig durch und beachten Sie die darin enthaltenen Sicherheitshinweise und Tipps.

Die folgenden Informationen sollen Ihnen helfen, Ihr VELLO SUB sicher zu navigieren und dadurch Stürze und Verletzungen zu vermeiden.

Zusätzlich finden Sie in dieser Bedienungsanleitung Informationen zur richtigen Wartung und Pflege Ihres VELLO SUB. Vergewissern Sie sich, dass Ihr VELLO SUB vor der ersten Inbetriebnahme durch eine Fahrradfachwerkstatt überprüft wurde. Wenn Sie nicht sicher sind, ob eine Kontrolle stattgefunden hat, suchen Sie bitte eine Fahrradfachwerkstatt Ihres Vertrauens auf. Wenn Sie Ihr VELLO SUB im Onlineshop erworben haben, suchen Sie bitte ebenfalls vor der ersten Inbetriebnahme eine Fahrradfachwerkstatt auf. Während des Transports können sich Schraubverbindungen gelockert haben.

Die Anzugsdrehmomente der Schraubverbindungen müssen vor der erstmaligen Inbetriebnahme überprüft werden. Bitte vergewissern Sie sich auch, dass Ihr VELLO SUB den örtlichen Bestimmungen für den Straßenverkehr (z.B. StVO, StVZO,...) entspricht. Diese Bedienungsanleitung dient nur als allgemeine Hilfestellung und ist keine umfassende Anleitung zum Radfahren oder zur Wartung eines Fahrrades. Sollten Sie während oder nach dem Lesen der Bedienungsanleitung Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren VELLO-Händler oder das VELLO-Team unter support@vello.bike.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem VELLO SUB! Mit herzlichen Grüßen,

Valentin Vodev und das VFIIO Team



ALLGEMEINE HINWEISE

Diese Bedienungsanleitung beinhaltet allgemeine Informationen zu Betrieb, Wartung und Pflege des VELLO SUB sowie zum sicheren Umgang mit selbigem. Lesen Sie bitte auch die angeführte Betriebsanleitung des Bosch Cargo Line Antriebs sorgfälfig durch.

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte Ihren VELLO Händler, die Fahrradwerkstatt Ihrer Wahl oder das VELLO Team. Wir helfen Ihnen sehr gerne!

RECHTLICHES

Hersteller: VELLO GmbH, Reinprechtsdorfer Str. 58-60, 1050 Wien, Österreich Kontakt: support@vello.bike / Website: www.vello.bike

MARKIERUNG AUF DEM FAHRRAD

Auf dem VELLO SUB ist ein CE-Rahmenaufkleber, der bestätigt, dass es gemäß DIN EN 15194:2018 und DIN 79010:2020-02 erfolgreich geprüft wurde. Siehe Konformitätserklärung.



SICHERHEITSHINWEISE: DIESER PUNKT ERFORDERT BESONDERE AUFMERKSAMKEIT

Beachten Sie im Interesse Ihrer eigenen und der Sicherheit anderer stets die Sicherheits- und Bedienungshinweise in dieser Bedienungsanleitung. Lesen Sie vor der ersten Inbetriebnahme die Bedienungsanleitung sorgfältig durch. Lassen Sie durch eine Fahrradfachwerkstatt sicherstellen, dass sich Ihr VELLO bike in einem verkehrssicheren Zustand befindet.



Die sachgemäße Montage und Einstellung von Pedalen, Lenker, Sattel und Sattelstütze, Bremsen und Rädern ist lebenswichtig!

Alle Anzugsdrehmomente von Schraubverbindungen müssen vor der ersten Inbetriebnahme durch eine Fahrradfachwerkstatt geprüft und korrekt eingestellt werden.

Prüfen Sie vor jeder Fahrt den festen Sitz der Schnellspanner. Bitte suchen Sie eine lokale Fahrradfachwerkstatt auf, um Ihr VELLO bike den örtlichen Bestimmungen für den Straßenverkehr entsprechend ausstatten zu lassen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass der linke Bremsgriff die Vorderbremse und der rechte Bremsgriff die Hinterbremse betätigt. Dies ist die gängigste Konfiguration, jedoch kann diese abweichen (z.B.: Großbritannien). Bitte vergewissern Sie sich, dass Menschen, die Ihr VELLO SUB nutzen, diese Informationen ebenfalls erhalten haben. Die Konfiguration der Bremsgriffe können Sie nach Wunsch in einer Fahrradfachwerkstatt anpassen lassen.

Das VELLO SUB wurde für die Verwendung auf Straßen und befestigten Wegen entwickelt. VELLO Bikes sind nicht für Kunststücke, Querfeldeinfahrten, Extremsport, das Befahren von Treppen, Sprünge, Wheelies oder ähnliche Aktivitäten konzipiert. Bitte benutzen Sie Ihr VELLO SUB nur bestimmungsgemäß um Beschädigungen, Unfälle oder ein Erlöschen der Gewährleistung zu vermeiden. Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungsbedingungen (wie in dieser Bedienungsanleitung beschrieben) sind Teil des bestimmungsgemäßen Gebrauchs. Die maximal zulässige Zuladung (Fahrerln + Gepäck + Zubehör) beträgt 210 kg. Das Leergewicht des Pedelecs beträgt zwischen 24,9-28,9 kg, je nach Modell.

Es wird keine Haftung oder Gewährleistung seitens Händler oder Hersteller übernommen, wenn die Benutzung des VELLO SUB über diesen bestimmungsgemäßen Gebrauch hinaus geht, Sicherheitshinweise nicht eingehalten werden, das VELLO SUB überladen wird oder Mängel unsachgemäß beseitigt werden. Ebenso wird für Montagefehler durch Endverbraucher*innen, vorsätzlichen Fehlgebrauch und Unfälle keine Haftung übernommen.

Bitte vergewissern Sie sich über die örtlichen Bestimmungen zum Betrieb eines Pedelecs. In der EU müssen Sie über 14 Jahre alt sein, um ein Pedelec fahren zu dürfen. Das Fahrassistenzsystem ist auf eine maximale Dauerleistung von 0,25 kW (250 W) und eine maximale Geschwindigkeit von 25 km/h (15,5 mph) begrenzt. Der A-bewertete Schalldruckpegel beträgt weniger als 70 dB (A).

VOR DER FAHRT

Bitte beachten Sie vor jeder Fahrt mit dem VELLO SUB:

- Tragen Sie einen geeigneten und passenden Fahrradhelm, auch wenn dies nicht verpflichtend ist.
- Informieren Sie sich über die gesetzlichen Vorschriften des jeweiligen Landes, in dem Sie fahren, und halten Sie alle Vorschriften ein.
- Für VELLO SUB: Beachten Sie auch länderspezifische Vorschriften zum Betrieb von E-Bikes und Pedelecs.
- Tragen Sie stets geeignete Kleidung: Helle Kleidung für bessere Sichtbarkeit, enge Hosenbeine oder Hosenklammern, keine flatternde Kleidung oder lange Röcke, welche in die Räder oder den Antrieb gelangen können.
- Tragen Sie Schuhe mit rutschfester und steifer Sohle.
- Fahren Sie nicht freihändig.
- Fahren Sie nicht mif Kopfhörern, telefonieren Sie nicht und fahren Sie nicht, wenn Sie durch Medikamente, Alkohol oder andere Drogen in Ihrer Fahrtüchtigkeit beeinträchtigt sind
- Fahren Sie im Straßenverkehr immer defensiv und rücksichtsvoll, um sich selbst und andere Verkehrsteilnehmende nicht zu gefährden.
- Überprüfen Sie regelmäßig den festen Sitz von Schraubverbindungen und Bauteilen und beachten Sie die angegebenen Anzugsdrehmomente.
- Überprüfen Sie die Bremsanlage auf Funktion und Verschleiß (Bremsflanken, Bremsbeläge, Bremsscheibe).
- Passen Sie Ihre Fahrweise stets den Witterungsverhältnissen an. Beachten Sie, dass sich auf nassem oder glattem Untergrund der Bremsweg erheblich verlängern kann.
- Passen Sie Ihre Geschwindigkeit stets dem Gelände und Ihrem Fahrkönnen an.
- Achten Sie auf Beschädigungen und Verschleiß an Ihrem VELLO SUB.
- Überprüfen Sie den Reifendruck regelmäßig.
- Überprüfen Sie den Rahmen, die Gabel und die Steuerung regelmäßig auf ihre Funktionsweise und Materialermüdung.
- Halten Sie das VELLO SUB immer fest, wenn Kinder auf den Gepäckträger steigen: Lassen Sie Kinder niemals alleine auf das VELLO SUB steigen.
- Verwenden Sie den Doppelbeinständer beim Anschnallen eines Kindes: Da der Ständer das Fahrrad stabil hält, verwenden Sie bitte beide Hände, um das Kind im Kindersitz anzuschnallen.
- Lassen Sie Kinder nicht unbeaufsichtigt auf dem Gepäckträger: Lassen Sie Kinder niemals unbeaufsichtigt auf dem SUB sitzen, auch wenn dieses auf dem Mittelständer steht. Zappelnde Kinder können das Gleichgewicht des Fahrrads beeinträchtigen und ein dadurch entstehender Sturz könnte zu schweren Verletzungen führen.



KOMPONENTEN UND AUSSTATTUNG

- A MIK-HD kompatibles Zubehör, auch von Drittanbieter*innen
- B Vollständig ohne Werkzeug höhenverstellbare Sattelstütze
- C Lenkerschaft anpassbar und drehbar für Lagerung
- D Stufenlose Nabenschaltung von Enviolo (für SUB Version mit Gängen)
- E DualBattery-ready
- F Cockpit für Smartphone-Halterung
- G Starke Supernova Frontleuchte
- H VELLO Trägerblock, der als Aufnahme für Frontgepäckträger und Taschen dient
- I Breite Schwalbe Reifen für mehr Komfort
- J Bosch® Cargo Line Smart System
- K Wartungsarmer und sauberer Riemenantrieb von Gates
- L Supernova Rückleuchte mit Bremslichtfunktion
- M Griffige Magura Bremsen

Die oben gezeigte Produktabbildung ist ein Beispielbild. Ihr VELLO SUB kann sich in Ausstattung und Farbe vom oben gezeigten Modell unterscheiden. Beim abgebildeten Modell handelt es sich um ein VELLO SUB (CroMo-Rahmen) mit hydraulischen Scheibenbremsen, Riemenantrieb und Enviolo Schaltung.

0

Nehmen Sie Ihr VELLO SUB nach einem Sturz oder Unfall erst wieder in Betrieb, nachdem es von Ihrer Fachwerkstatt auf eventuelle Schäden überprüft wurde.

GRÖßENANPASSUNG

Über unsere Website <u>www.vello.bike/support</u> finden Sie ein Video-Tutorial für die Größenanpassungen des SUB.

Entnehmen Sie Ihr VELLO SUB aus der Transportverpackung. Stellen Sie das VELLO SUB auf den Boden.

TIPP: Legen Sie eine Decke unter das VELLO SUB, um Ihren Boden und das VELLO SUB nicht zu beschädigen. Entfernen Sie nun vorsichtig alle Verpackungsmaterialien und Schutzverpackungen.

ACHTUNG: Benutzen Sie zum Öffnen der Kabelbinder kein Messer, um das VELLO SUB nicht zu beschädigen! Bitte verwenden Sie stets eine geeignete Zange.

Speedlifter Speedlifter geschlossen (Abb. 2.1.) Speedlifter öffnen (Abb. 2.2) Speedlifter schließen (Abb. 2.3) Abb. 2.1 Abb. 2.2 Abb. 2.3

Mit dem Speedlifter by. Schulz lässt sich die Höhe des Lenkers problemlos verstellen. Hierfür wird der Schnellspanner wie abgebildet geöffnet und der Lenker angehoben.



Speedlifter falten: Schnellspanner öffnen und den silbernen Pin nach oben schieben (Abb. 2.4). Jetzt ist der Lenker zum Drehen entsperrt und muss um 90 Grad gedreht werden (Abb. 2.5). Sobald die sichere Faltposition erreicht ist, springt der Pin automatisch nach unten (Abb. 2.6). Jetzt kann der Schnellspanner sicher geschlossen werden (Abb. 2.7).

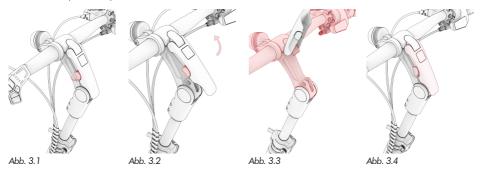
Um den Speedlifter wieder in Lenkposition zu bringen, muss der silberne Pin nach oben gedrückt und der Lenker wieder um 90 Grad zurückgedreht werden (Abb. 2.8). Sobald der Lenker die richtige Lenkposition erreicht hat, springt der Pin automatisch nach unten und der Speedlifter kann mittels Schnellspanner geschlossen werden (Abb. 2.9).

Solange der silberne Pin oben ist, kann der Schnellspanner nicht verschlossen werden. Daher unbedingt den Speedlifter solange drehen, bis die sichere 90 Grad Faltposition erreicht wird und der Pin automatisch nach unten springt.

(3) Vorbau

Mit dem verstellbaren Vorbau können die Höhe und der Winkel des Lenkers angepasst werden.

Vorbau öffnen: Den Sicherheitsknopf auf der linken Seite des Hebels runterdrücken (Abb. 3.1). Jetzt kann der Hebel angehoben (Abb. 3.2) und der Winkel des Vorbaus angepasst werden (Abb. 3.3). Um den Winkel zu fixieren, muss der Hebel wieder runtergedrückt werden. Der Sicherheitsknopf rastet automatisch wieder ein, sobald der Hebel die Endposition erreicht hat (Abb. 3.4).



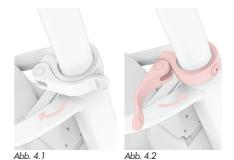
ACHTUNG: Beachten Sie, dass falsch eingestellte Lenker zu schwerwiegenden Stürzen führen können. Stellen Sie vor jeder Fahrt sicher, dass der Lenker richtig eingestellt und verriegelt ist. Prüfen Sie ob die Bremsleitungen nicht verdreht und um den Lenkerschaft gewickelt sind.

(4) Sattelstütze

Sattelstütze: Geschlossenen Schnellspanner öffnen (Abb. 4.1) Sattelstütze: Geöffneten Schnellspanner schließen (Abb. 4.2).

Über den Schnellspanner an der Sattelklemme, lässt sich der Sattel einfach in der Höhe verstellen. Öffnen Sie dafür den Schnellspanner an der Sattelstützenklemme und ziehen Sie die Sattelstütze so weit heraus, bis der Sattel die gewünschte Sitzposition erreicht hat. Schließen Sie den Schnellspanner an der Sattelstützenklemme, um die gewünschte Höhe zu fixieren.

ACHTUNG: Falls sich der Winkel des Vorbaus durch Druck von oben verstellen lässt, muss die Spannung erhöht werden. Dafür müssen der Hebel mit der "Press & Open" Taste geöffnet und die Madenschraube mit einem 2,5mm Inbusschlüssel im Uhrzegersinn festgeschraubt werden.



Achten Sie darauf, dass Sie die Sattelstütze nicht über die "MIN/MAX"- Markierung aus dem Sattelrohr herausziehen.

SITZHÖHE EINSTELLEN

Um die optimale Sitzhöhe auf Ihrem VELLO SUB zu finden, können Sie wie folgt vorgehen:

- 1. Setzen Sie sich beguem auf den Sattel.
- Positionieren Sie Ihre Ferse auf dem Pedal und drücken Sie es nach unten, bis es seinen niedrigsten Punkt erreicht hat.
- 3. In dieser Position sollte Ihr Bein nun durchgestreckt sein.
- 4. Platzieren Sie nun Ihren Fuß mit dem Zehenballen auf dem Pedal, so dass Ihr Bein nun leicht angewinkelt ist. Stellen Sie sicher, dass Sie den Boden mit Ihren Zehenspitzen erreichen können, während Sie sitzen.
- Wenn Sie die richtige Position gefunden haben, lockern Sie die Klemmung der Sattelstütze und verstellen den Sattel auf die gewünschte Höhe. Danach klemmen Sie die Sattelstütze wieder fest.
- 6. Achten Sie darauf, den Sattel nicht mit Gewalt zu verstellen, um weder die Sattelstütze noch den Rahmen zu beschädigen.
- Versuchen Sie, den Sattel vorsichtig zu bewegen. Wenn er sich nicht bewegt, setzen Sie sich erneut auf den Sattel und vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Position einnehmen.
- 8. Können Sie den Boden nicht mit Ihren Zehenspitzen berühren, stellen Sie den Sattel etwas tiefer, bis Sie Ihren Fuß sicher auf den Boden bringen können.
 - Die maximal mögliche Belastung auf dem Sattel liegt bei 120kg. Dies gilt inklusive eines Rucksacks und anderer Gewichte am Körper der Fahrerin oder des Fahrers. Bedenken Sie alle Gewichte, die Sie zusätzlich zu ihrem Eigengewicht auf das Sattelrohr laden. Die Belastungsgrenze von 120kg darf nicht überschritten werden!
 - Das SUB nur über den Rahmen und niemals am Sattelgriff anheben.

VELLO SUB - ZULÄSSIGES GESAMTGEWICHT

Das zulässige Gesamtgewicht des VELLO SUB beträgt 210kg. Dieses zulässige Maximalgewicht kann unter Umständen durch die Nutzungsempfehlung der Komponentenhersteller weiter eingeschränkt werden.

Das zulässige Gesamtgewicht setzt sich zusammen aus:

Eigengewicht des SUB 24,9kg -28,9kg

+ Gewicht des Fahrers

+ Gewicht der Zuladung

Zulässige maximale Belastungsgrenzen der verschiedenen Lastaufnahmepunkte:

Gepäckträger: Max. 100kg

Sattelstütze: Max. 120kg = Fahrer + Rucksack + Kleidung usw.

Lastengepäckträger: Max. 20kg



VELLO SUB - ANLEITUNG ZUR PERSONENBEFÖRDERUNG





Montage überprüfen: Stellen Sie sicher, dass alle Zubehörteile korrekt installiert und sicher befestigt wurden.

Richtiges Verwenden montierter Zubehörteile: Die SUB Kids Reling, die Trittbretter, die Sitzpölster, das Comfy Passenger Set und der SUB Cocoon sind ausschließlich für den sitzenden Gebrauch vorgesehen. Das Stehen auf dem Zubehör ist unsicher und kann den Rahmen und das Zubehör dauerhaft schädigen.

Verwendung eines zugelassenen Kindersitzes: Wenn Sie Kinder transportieren möchten, verwenden Sie immer einen zugelassenen Kindersitz. Der Gepäckträger des SUB ist mit vielen gängigen Kindersitzen kompatibel, u.a. auch dem MIK-HD System.

Verwendung des Trittbretts: Die Füße der Passagiere müssen während der Fahrt flach auf den SUB-Trittbrett aufliegen.

Festhalten während der Fahrt: Passagiere müssen sich während der Fahrt am Sattelgriff oder an den Relina-Schienen festhalten können.

Bein-/Speichenschutz: Um die Beine und Füße der Passagiere zu schützen, sollte der SUB Bein-/Speichenschutz montiert sein.

Tragen Sie einen Helm: Alle Passagiere sollten zugelassene Helme tragen, um ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Transport von Personen: Zusätzlich zur fahrenden Person dürfen ein Erwachsener oder bis zu zwei Kinder transportiert werden. Bitte halten Sie sich an die Gesetze der jeweiligen regional gültigen Straßenverkehrsordnung.



Bevor Sie Lasten oder Personen mit dem VELLO SUB transportieren, empfehlen wir Fahrversuche im nichtbeladenen Zustand und verkehrsberuhigter Umgebung zu unternehmen und verschiedene Fahrsituationen, wie Anfahren und Bremsen, enge Kurvenfahrten, Stopand-Go Fahren, Fahren mit hoher Geschwindigkeit und das Fahren auf unbefestigten Wegen zu üben.



Bedenken Sie, dass sich das Fahr- und Bremsverhalten je nach Beladung ändert. Eine hohe Beladung verlängert den Bremsweg und erschwert kurzfristige Lenk- und Fahrmanöver. Fahren Sie daher mit hoher Beladung besonders vorausschauend. Der Bremsweg verlängert sich ebenfalls bei Fahrten auf abschüssigen Straßen.

VELLO SUB - LEITFADEN ZUR BELADUNG DES VELLO SUB MIT DEM PASSENDEN ZUBEHÖR (Zubehör ist separat unter www.vello.bike erhältlich)

Das VELLO SUB ist ein Longtail E-Lastenrad mit bis zu 210 kg Gesamtgewicht, das sich bestens für den umweltfreundlichen Transport von Gütern und Personen eignet. VELLO bietet speziell auf das SUB zugeschnittenes Zubehör an, um möglichst vielen Anforderungen gerecht zu werden.



SUB Reling

Mittels MIK-HD System können bis zu zwei Kindersitze oder SUB Sitzpölster montiert werden (sind separat zu erwerben).
Bei Bedarf kann die Ladefläche in Sekundenschnelle für den Transport schwerer Güter

Ladefläche: 600×400 mm

umgewandelt werden.



SUB Frontgepäckträger

Der SUB Frontgepäckträger bietet eine Tragkraft von bis zu 10 kg, sodass man es problemlos zum Einkaufen oder Picknick fahren kann, selbst wenn hinten ein oder zwei Kinder mitfahren. Zusätzlich ist ein Lasten-Frontgepäckträger mit einer Tragkraft bis zu 20 kg erhältlich.



SUB Cargo Bags

Die SUB Cargo Bags sind wasserdichte, strapazierfähige Allzwecktaschen mit einem Tragvolumen von bis zu 60 Liter. Große Einkäufe, Reisegepäck und sogar Arbeitswerkzeuge können problemlos verstaut werden.



SUB Sitzpolster

Der SUB Sitzpolster besteht aus bequemen Schaumstoff und ermöglicht es Passagieren, komfortabel auf dem Heckgepäckträger zu sitzen. Bis zu zwei Sitzpolster lassen sich über das MIK System werkzeugfrei befestigen.



SUB Trittbrett

Das Board ergänzt die SUB KIDS RELING perfekt an beiden Seiten. Kinder sowie Erwachsene können die Füße bequem auf den flachen Auflagen abstellen.



ELEKTRISCHER ANTRIEB



Abb. 1.1



Abb. 1.2



Abb.1.3



Abb. 1.4



Batterie

Um die Batterie zu lösen, wird der Schlüssel gedreht (Abb.1.1), die Batterie springt aus der Sicherung und kann entnommen werden (Abb. 1.2).

Um die Batterie wieder an den Rahmen anzuschließen, muss der Schlüssel nach links gedreht (Abb. 1.3) und herausgenommen werden (Abb. 1.4). Danach kann die Batterie wieder eingesetzt werden (Abb. 1.5).

Beim Einbau der Batterie ist darauf zu achten, dass diese ganz in die Sicherung einrastet und ein Klicken hörbar ist.

Ladung der Batterie

Die Batterie ist nur mit dem mitgelieferten, originalen Netzteil von Bosch zu laden.

Die Batterie kann sowohl während sie am Rahmen montiert ist als auch im herausgenommenen Zustand geladen werden.

Systemanleitung der Bosch Akkus für das Smarte System: <u>www.vello.bike/sub/boschakku</u>



2 Motor

Der Cargo Motor von Bosch unterstützt mit bis zu 85 Nm bis zur gesetzlich vorgeschriebenen Grenze von 25 km/h.

Sie können Ihr VELLO SUB grundsätzlich wie ein herkömmliches Fahrrad fahren. Bei eingeschaltetem Motor unterstützt Sie der Motor mit seinem Drehmoment umso stärker, je kräftiger Sie in die Pedale treten.

Systemanleitung des Cargo Motors von Bosch auf der Website:

www.vello.bike/sub/boschmotor



(3) LED Remote

Die LED Remote verbindet das VELLO SUB mit der eBike Flow App. Sie ermöglicht es, leicht alle wichtigen Fahrdaten abzurufen und lässt sich intuitiv bedienen. Die Hände bleiben sicher am Lenker.

Die verschiedenfarbigen LEDs passen ihre Helligkeit an die Umgebung an – für optimale Ablesbarkeit. Mit der LED Remote können hilfreiche Unterstützungen wie die Schiebehilfe inklusive der Hill Hold-Funktion aktiviert werden.

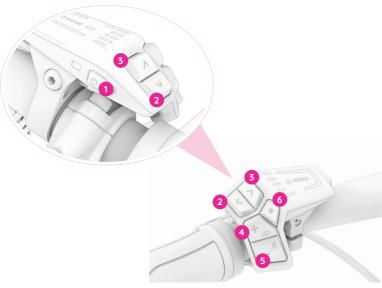


Abb. 2.5

LED Remote Bedienfeld

- 1: Ein- und Ausschaltknopf
- 2: Helligkeit vermindern, Steuerung Flow App
- 3: Helligkeit erhöhen, Steuerung Flow App
- 4: Erhöhen der Unterstützungsstufe (mind. 1 Sekunde halten schaltet Lichter ein oder aus)
- 5: Verringern der Unterstützungsstufe (mind. 1 Sekunde halten für Schiebehilfe)
- 6: Auswahltaste (für Display Nutzung)

Systemanleitung LED Remote: www.vello.bike/sub/boschremote



MIK-HD SYSTEM

MIK HD steht für Mounting is Key (Heavy Duty). Es ist ein System mit dem Nutzer*innen Fahrradzubehör in wenigen Sekunden tauschen können. Beachten Sie jedoch, dass MIK HD vom normalen MIK-System abweicht. MIK HD (HD = Heavy Duty) wurde speziell für den Transport schwerer Lasten wie Fahrradkindersitze entwickelt. Mit dem MIK HD System können Lasten bis zu 27kg Gewicht transportiert werden.

Montage Zubehör MIK-HD System

Der SUB Gepäckträger verfügt über geeignete Profile für das MIK und MIK-HD System Zubehör. Das werkzeuglose Schnellwechselsystem ermöglicht es, die Konfiguration des VELLO SUB schnell und einfach zu ändern. Kindersitze und Ladekörbe lassen sich sicher an- und abmontieren. Bis zu zwei MIK oder MIK-HD Systeme können gleichzeitig montiert werden.



Abb. 1.1



Abb. 1.3

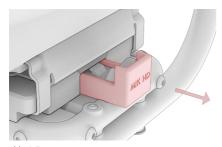


Abb. 1.5



Abb. 1.2

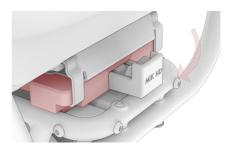


Abb. 1.4

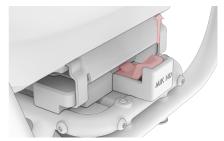


Abb. 1.6

Montage Kindersitz mit MIK HD

Wenn nur ein Kindersitz montiert wird, sollte dieser ganz hinten auf dem Gepäckträger platziert werden. (Abb. 1.1)

Vorderen Teil des Kindersitzes unter die drittletzte Seitenstrebe (Abb. 1.2) des Gepäckträgers hineinschieben (Abb. 1.3) und den hinteren Teil des Kindersitzes in die letze Seitenstrebe des Gepäckträgers ablegen. Nun den Knopfhebel mit dem MIK HD Schriftzug reindrücken und den Kindersitz in die letzte Seitenstrebe des Gepäckträgers einhaken (Abb. 1.4). Sobald der Kindersitz richtig positioniert ist, Knopf nach außen ziehen und Kindersitz einrasten lassen (Abb. 1.5). Dabei springt die Sicherung im Knopf mit einem Klickgeräuch nach oben (Abb. 1.6).

Bevor Sie ein Kind in den Kindersitz setzen, überprüfen Sie bitte ob der Kindersitz stabil am Gepäckträger des SUB befestigt ist.

SUPERNOVA BELEUCHTUNG

Die Supernova Beleuchtung ist bereits an der Vorder- und Rückseite des Fahrrades montiert. Achten Sie auf die örtlichen Vorschriften und Anforderungen und suchen Sie ggf. einen lokalen Fachhändler oder eine Fahrradfachwerkstatt auf, um Ihr VELLO SUB entsprechend der Vorschriften mit Beleuchtung und Reflektoren auszustatten. Ihr VELLO Bike könnte im gelieferten Zustand von den Erfordernissen der örtlichen Straßenverkehrsordnung abweichen und muss daher entsprechend ausgestattet werden.



ACHTUNG: Die Beleuchtung Ihres VELLO SUBs muss den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Informieren Sie sich über die lokalen Regelungen.

RAHMEN

Die einzigartigen unisex Rahmen sind besonders leicht und stoßabsorbierend. Die patentierten Chromoly-Stahlrahmen sowie Titanrahmen sind gekennzeichnet durch eine sehr stabile Rahmengeometrie.

BREMSSYSTEM

Das VELLO SUB ist mit zwei unabhängigen MT5 - 4 Kolben Scheibenbremsen von Magura ausgestattet, um maximale Sicherheit zu gewährleisten und den gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen. Fahren Sie niemals mit nur einer funktionierenden Bremse und testen Sie vor jeder Fahrt die Bremsen auf ihre einwandfreie Funktion. Üben Sie Bremsungen und Vollbremsungen in verkehrsfreien Zonen, um ein Gefühl für die Bremsdistanz zu bekommen. Verwenden Sie dazu die Bremshebel, die am Lenker befestigt sind. Der linke Hebel aktiviert die Bremse am Vorderrad, der Hebel auf der rechten Seite ist mit der Hinterradbremse verbunden. Hier kann es länderspezifische Abweichungen geben. Wenn Sie den Hebel zu sich ziehen, drückt ein Bremsblock gegen die Bremsscheibe und leitet die Verzögerung ein.



ACHTUNG: Bitte beachten Sie, dass sich der Bremsweg verlängert, wenn Wasser, Schmieröl oder Schmutz mit der Bremse in Berührung kommen. Bei nasser und/oder verschmutzter Fahrbahn verlängert sich der Bremsweg ebenfalls.

Beachten Sie außerdem, dass auch Steigungen und Gefälle die Wirkung der Bremse beeinflussen. Betätigen Sie stets beide Bremsen zeitgleich, jedoch ohne die Räder zu blockieren. Die Blockierung eines Rades kann zu Stürzen oder ungewolltem Rutschen führen. Durch anhaltendes Bremsen bei Bergabfahrten können die Bremsen überhitzen und an Bremskraft verlieren. Vermeiden Sie dauerhaft anhaltendes Bremsen und lassen Sie Bremsscheiben sowie das Bremssystem gegebenenfalls vor einer Weiterfahrt abkühlen. Die Bremsscheiben und Bremsbeläge sind einer Reibkraft ausgesetzt und können daher

Abnutzungserscheinungen zeigen. Kontrollieren Sie bitte stets den einwandfreien Zustand der Bremsscheiben sowie der Bremsbeläge. Die Trägerplatte der Bremsbeläge darf niemals mit der Bremsscheibe in Kontakt kommen.



ACHTUNG: Scheibenbremsen können bei längerem Gebrauch überhitzen! Berühren Sie eine Scheibenbremse erst, wenn sie vollständig abgekühlt ist. Siehe die Bedienungsanleitung des Bremsenherstellers.

Bitte betätigen Sie bei Scheibenbremsen niemals den Bremshebel, wenn das Rad ausgebaut ist. Bei Betätigen der Bremse muss der Bremssattel (Nehmerzylinder) stets den tiefsten und der Bremshebel (Geberzylinder) den höchsten Punkt des Bremssystems darstellen. Andernfalls kann Luft in die Bremsleitung gelangen und die Funktion der Bremse beeinträchtigen. Suchen Sie zur Erneuerung der Bremsbeläge, dem Tausch der Bremsscheibe und der Erneuerung des Bremsflüssigkeits bitte Ihren Fachhändler auf.

ACHTUNG: Verwenden Sie das Fahrrad unter keinen Umständen, wenn das Bremssystem, z.B. die Kabel, beschädigt sind und informieren Sie unverzüglich Ihre Fahrradfachwerkstatt.

Bedienungsanleitung von Magura MT5 Bremsen: www.vello.bike/sub/magurabremsen



PEDALE

Abb. 1.1





Abb 12

Das VELLO SUB ist mit faltbaren Pedalen ausgestattet. Um die Pedale zu falten, drücken Sie den Pedalkäfig in Richtung Kurbel (Abb. 1.1) und klappen diesen um 90 Grad (Abb. 1.2).

RÄDER UND REIFEN

Das VELLO SUB ist mit 20 Zoll Laufrädern ausgestattet, um den Schwerpunkt möglichst niedrig und die Stabilität und Manövrierfähigkeit hoch zu halten. Die Übersetzung der vorderen Riemenscheibe wurde der Laufradgröße entsprechend angepasst. 20–Zoll–Reifen mit einem E.T.R.T.O.–Durchmesser von 60–406 bzw. 55-406 können ersatzweise verwendet werden.



ACHTUNG: Um eine optimale Stabilität und Umdrehung der Räder zu gewährleisten, stehen die Speichen unter Spannung. Bricht eine Speiche oder verändert ihre Position oder Spannung, z.B. aufgrund des Überfahrens extremer Unebenheiten, so wird das Laufrad in seiner Bewegung beeinträchtigt. Dies kann zudem das Bremssystem beeinträchtigen. Prüfen Sie daher die Laufräder regelmäßig, indem Sie das Fahrrad hochheben und die Laufräder drehen. Läuft ein Laufrad nicht mehr rund und beginnt zu schwingen, lassen Sie es umgehend vor Antritt der Fahrt von Ihrer Fahrradfachwerkstatt reparieren, um Beschädigungen oder Unfälle zu vermeiden.

Bitte vergewissern Sie sich, dass die Speichenspannung beim Erstservice nach 200 km oder sechs Monaten von einer Fahrradfachwerkstatt überprüft werden sollte.

Die Reifen sind der einzige Verbindungspunkt zwischen dem Rad und der Straße und daher verantwortlich für die Bodenhaftung, was sowohl Bremsen, Beschleunigen und Kurvenstabilität beeinflusst. Es ist wichtig, dass die Reifen den richtigen Luftdruck aufweisen. Bitte prüfen Sie den Reifendruck regelmäßig. Dies ist wichtig für eine sichere Fahrt und schützt das Fahrrad vor Beschädigungen. Überschreiten Sie niemals den maximalen Reifendruck. Sie finden den Wert des empfohlenen Reifendrucks an der Seite Ihres Reifens. Benutzen Sie stets eine geeignete Fahrradreifenpumpe mif Druckanzeige. Durch händisches Drücken am Reifen kann nicht festgestellt werden, ob der Reifendruck korrekt ist. Wenn Sie ein Loch im Schlauch eines Reifens entdecken, so tauschen Sie gegebenenfalls den Schlauch aus oder flicken das Loch mit einem geeigneten Reparaturwerkzeug. Achten Sie beim neuerlichen Montieren des Reifens darauf, dass keine Fremdkörper wie Schmutz oder Sand in das Innere des Reifens gelangen und Sie den Schlauch bei der Montage nicht beschädigen.

SCHNELLSPANNER

Schnellspanner bestehen aus zwei Bedienelementen: Der Spannhebel auf der einen Seite sowie die Klemmmutter auf der gegenüberliegenden Seite. Mit der Klemmmutter wird die Vorspannung eingestellt, der Spannhebel fixiert die Klemmung. Wenn Sie den Spannhebel bis zum Anschlag umlegen und die Spannung noch weiter lösen wollen, so drehen Sie die Klemmmutter gegen den Uhrzeigersinn. Um die Spannung zu erhöhen, drehen Sie die Klemmmutter im Uhrzeigersinn, während Sie den Spannhebel mit der anderen Hand festhalten. Sitzt die Klemmmutter fest, so schließen Sie den Hebel. Wenn Sie den Klemmhebel schließen, so sollte er bis ungefähr zur Hälfte des Weges leicht und ohne Klemmwirkung zu

bewegen sein. Benutzen Sie nun den Handballen, um den Hebel mit etwas Kraftaufwand vollständig zu schließen. Kontrollieren Sie den Sitz des Spannhebels, indem Sie versuchen ihn zu drehen. Wenn sich dieser drehen lässt, öffnen Sie den Hebel und erhöhen Sie die Spannung, indem Sie die Klemmmutter drehen. Der Spannhebel darf nicht seitlich abstehen und sollte am Rahmen anliegen.



ACHTUNG: Kontrollieren Sie den sicheren Sitz aller Schnellspanner vor jeder Fahrt. Löst sich ein Schnellspanner während der Fahrt, so droht akute Sturzgefahr!

RIEMENANTRIEB

Das VELLO SUB ist mit einem Riemenantrieb von Gates ausgestattet. Reinigen Sie den Riemen bedarfsweise mit Wasser und einem sauberen, weichen (nicht fasernden) Tuch. Bringen Sie keine Schmiermittel auf den Riemen an. Lassen Sie die Riemenspannung regelmäßig von Ihrer Fahrradfachwerkstatt kontrollieren und ggf. nachstellen. Die Riemenspannung sollte mit dem Gates Universal Transmissions Spring Tension Tester eingestellt werden. Eine zu geringe Riemenspannung kann zum Überspringen führen, während eine zu hohe Spannung andere Komponenten beschädigen und den Verschleiß Ihres Carbon Drive Systems erhöhen kann.

Bedienungsanleitung von Gates Riemen:

www.vello.bike/sub/gatesriemen



ENVIOLO SCHALTUNG

Die stufenlose Nabe und der Stepless Controller ermöglichen das Schalten unter Last und die volle Leistung des Antriebssystems – unter allen Bedingungen. Das VELLO SUB mit Gangschaltung ist mit der besonders belastbaren Heavy Duty-Version von Enviolo ausgestattet, die ein Drehmoment von bis zu 100 Nm verträgt und einen Übersetzungsbereich von 380% hat.

Änderungen der Übersetzung vollziehen sich sanft mittels einer vollständig abgedichteten und deshalb lebenslang wartungsfreien Mechanik im Inneren der Nabe.

Zum Anfahren oder Bergauffahren in ein niedriges Übersetzungsverhältnis schalten: Den Drehgriff des Nfinity Controllers in die Richtung drehen, die einen Berg anzeigt. Für höhere Geschwindigkeiten in ein hohes Übersetzungsverhältnis schalten: Den Drehgriff des Nfinity Controllers in die Richtung drehen, die eine Ebene anzeigt. Gewöhnlich können 50-70% der Übersetzungsbandbreite im Stillstand geschaltet werden. Die übrigen Übersetzungen sind während der Fahrt einstellbar.

Bedienungsanleitung von Enviolo Schaltung: www.vello.bike/sub/envioloschaltung



INSTANDHALTUNG UND SERVICE

Unterschiedliche Materialien und Komponenten können auf unterschiedliche Weise auf Abnutzung oder Verschleiß reagieren. Wenn die Lebensdauer einer Komponente überschritten wurde, kann sie plötzlich ausfallen und möglicherweise zu Verletzungen der fahrenden Person führen. Jede Form von Rissen, Kratzern oder Farbveränderungen in stark beanspruchten Bereichen weist darauf hin, dass die Lebensdauer des Bauteils erreicht wurde und das entsprechende Teil ersetzt werden sollte. Eine mangelnde Wartung des Fahrrads gefährdet Ihre Sicherheit und kann zu schweren Unfällen und Verletzungen führen. Beachten Sie daher die Anweisungen zur Pflege und Wartung Ihres VELLOs. Verwenden Sie beim Austausch von Komponenten wie Rahmen, Gabel, Reifen, Felgen, Bremsen, Ständer, Lenker, Sattelstütze, elektronischen Komponenten usw. ausschließlich die Originalersatzteile oder VELLO-zugelassene Ersatzteile. Sie wurden getestet, um sicherzustellen, dass sie sicher mit Ihrem VELLO SUB funktionieren.

Eine mangelnde Wartung des Fahrrades gefährdet Ihre Sicherheit und kann zu schwerwiegenden Unfällen und Stürzen führen. Beachten Sie daher die Vorschriften zur Pflege und Wartung.

- ACHTUNG: Laden Sie Ihren Akku regelmäßig auf, um einer Tiefenentladung vorzubeugen.
- ACHTUNG: Fahrradkomponenten werden beim Fahren abgenutzt. Abgenutzte Komponenten, die in Ihrer Funktion beeinträchtigt sind, können zu schweren Unfällen führen. Beachten Sie, dass verschiedene Materialien und Komponenten unterschiedlich reagieren und daher unterschiedliche Abnutzungserscheinungen aufweisen können. Bringen Sie Ihr Fahrrad zu Ihrer eigenen Sicherheit regelmäßig zum Service in einer Fahrradfachwerkstatt!

SO PFLEGEN SIE IHR VELLO SUB

Um Schäden und störenden Geräuschen vorzubeugen, behandeln Sie das Fahrrad mif Sprühwachs oder geeigneten Pflegemitteln. Konsultieren Sie Ihren Fachhändler, um ein geeignetes Mittel zu erwerben. Achten Sie darauf, dass Reifen, Felgen, Bremsanlage, Sattel und Griffe keinesfalls mit derlei Pflegemitteln in Berührung kommen dürfen! Erhöhte Sturzgefahr ist gegeben! Polieren Sie das Fahrrad mit einem sauberen Baumwolltuch und reinigen Sie die Bremsen sowie die Felgen bzw. Bremsscheiben anschließend sorgfältig mit einem geeigneten Entfettungsmittel. Wiederholen Sie den Vorgang mehrmals pro Jahr und bedarfsweise.



ACHTUNG: Testen Sie die Funktionsfähigkeit der Bremsen (besonders nach Pflegeund Reinigungsarbeiten) vor jeder Fahrt!

SO REINIGEN SIE IHR VELLO SUB

Verwenden Sie ein sauberes Baumwolltuch, salzfreies Wasser und falls nötig ein sanftes Reinigungsmittel, um Ihr Fahrrad von Schmutz zu befreien. Beachten Sie, dass Streusalz auf den Straßen im Winter, oder die salzhaltige Luft in Küstennähe das Fahrrad beschädigen können.

Reinigen Sie das Fahrrad mindestens alle 200 km.

SO VERSTAUEN SIE IHR VELLO RICHTIG

Verstauen Sie Ihr VELLO Bike in einem trockenen Raum. Beachten Sie dabei, dass die Reifen bei langer

Lagerung Druck verlieren. Steht das Fahrrad am Boden, heben Sie es an und drehen Sie die Räder einige Male alle 2 bis 3 Wochen. Bitte beachten Sie, dass die Akkukapazität des Bosch Akku Packs unter zu kühlen Lagerbedingungen beeinträchtigt werden kann.

WERKSTATTSERVICE

Um die Funktionstüchtigkeit aller Komponenten sicherzustellen, bringen Sie Ihr Fahrrad regelmäßig zum Service in eine Fahrradwerkstatt. Die erste Inspektion sollte spätestens nach 2 Monaten oder nach 200 km durchgeführt werden. Eine regelmäßige Inspektion verbessert die Leistungsfähigkeit des Fahrrades und reduziert die Wahrscheinlichkeit von Schäden. Ein Service sollte jährlich bzw. nach 2.000 km durchgeführt werden. Lassen Sie Ihr Fahrrad auch vor langen Fahrradtouren in einer Fachwerkstatt überprüfen. Ihr VELLO SUB ist mit hoch-qualitativen Komponenten ausgestattet, die meist auch in lokalen Fahrradgeschäften erhältlich sind. Sollte dies jedoch nicht der Fall sein, kontaktieren Sie VELLO. Wir stellen Ihnen gerne Ersatzteile bereit.



ACHTUNG: Manipulationen an den Komponenten können deren Funktionalität einschränken, Defekte verursachen oder die Fahrradteile beschädigen. Reparieren oder ersetzen Sie niemals Teile selbst. Suchen Sie immer einen kompetenten örtlichen Fahrradladen auf, um diese Teile reparieren zu lassen.

SERVICEPLAN

Lassen Sie die Servicearbeiten in den vorgeschriebenen Intervallen ausschließlich in einer vom Hersteller autorisierten Fachwerkstatt vornehmen.

Art der Inspektion	Bei normalem Einsatz	Bei häufigem Einsatz und schwerer Beladung
1. Inspektion	spätestens nach 200 km oder 6 Monaten	spätestens nach 100 km oder 2 Monaten
Nachfolgende Inspektionen	alle 2000 km oder 1x pro Jahr	alle 500 km oder alle 2 Monate
Kontrolle Bremsscheiben	alle 400 km	alle 100 km
Austausch Lenker und Vorbau		nach Sturz nach Angabe der Komponentenhersteller oder spätestens alle 2 Jahre

Unter ungünstigen Bedingungen kann die Riemenspannung nachlassen. Lassen Sie die Riemenspannung regelmässig prüfen und agf. den Riemen neu spannen.

ANZUGSDREHMONENTE & MONTAGEHINWEISE

BAUTEIL	ANZUGSDREHMOMENT	HINWEIS
Seilklemmschraube	3,5 Nm	
Bremshebel	ca.7Nm	
Sattelklemmschraube	10-15 Nm	Gewinde fetten
Bremssattelschraube	8 Nm	Caliperschraube
Bremssättel: Adapterschraube M6	8 Nm	
Kurbelschraube	40 Nm auf beiden Seiten	Auf Gewinde und Teller ein wenig Fett
Antriebseinheit Befestigungsschrauben (Torx 8mm)	20 Nm	
Pedale	25 Nm	Kleine schwarze Beilagschreibe zwischen Kurbel und Pedalachse mit einem Tupfen Fett in die vorgesehene Fräsung der Kurbel einlegen. Montagefett auf das Gewinde in der Kurbel und das Gewinde am Pedal aufbringen. Erst danach montieren.
Ausfallenden Inlay Befestigungsschrauben (Torx 8mm)	8 Nm	
Steckachse	8-12 Nm	
Zweibeinständer Befestigungsschrauben (Inbus 8mm)	8-12 Nm	
Griffe	3-5 Nm	
Obere Klemmschraube (Steuerlager, Inbus 6 mm)	6-8 Nm	

Steuerlager, Madenschraube (Inbus 2,5mm)	10 Nm	Industrielager des Steuersatzes auf beiden Seiten dünn mit Fett einschmieren, danach mittels kleiner Schraube Steuerlager einstellen.
Gepäckträger Befestigungsschrauben	6-10 Nm	

GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

VELLO bietet eine Herstellergarantie von 2 Jahren auf den Rahmen und die Gabel, sofern ein entsprechender Kaufbeleg vorgewiesen werden kann. Komponenten (ausgenommen Verschleißteile) verfügen über eine Garantiezeit von 2 Jahren ab Kaufdatum.

Die Garantiezeit beginnt mif dem Kauf des Fahrrades (Datum am Kaufbeleg) zu wirken. Ein Kaufnachweis ist erforderlich. Die Garantie gilt nur für die/den ursprüngliche(n) Eigentümer(in), d.h. die Person, an die der Verkauf ursprünglich getätigt wurde.

Garantieansprüche bestehen nicht bei regulären Abnutzungserscheinungen sowie Verschleiß, unsachgemäßer Assemblierung, unsachgemäßer oder unregelmäßiger Instandhaltung und Pflege oder der unsachgemäßen Installation von Komponenten oder Accessoires. Weiters ausgeschlossen sind Schäden durch Unfälle, Schäden durch eine falsche Handhabung, Vernachlässigung, höhere Gewalt, Verwendung von Teilen, die nicht von VELLO gefertigt oder zur Montage freigegeben wurden, nicht fachmännisch durchgeführten Reparaturen sowie Schäden durch die Nichtbeachtung der Vorschriften und Hinweise der Bedienungsanleitung.

Sollte ein Schaden abseits der Garantie auftreten, so stellen wir gerne Ersatzkomponenten zum Marktpreis für Sie bereit.

Diese Garantie besteht neben den gesetzliche Gewährleistungsansprüchen. VELLO behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen.

Einige Komponenten sind aufgrund der Produktentwicklung und Obsoleszenz möglicherweise nicht für ältere Modelle verfügbar. Das Aufrüsten von Komponenten fällt nicht unter die Garantie von VELLO: Die Beschaffung neuer Komponenten muss über die VELLO Webseite oder über einen lokalen VELLO-Händler erfolgen.

VELLO BIKE Registrierung mit verlängerter Garantiezeit:

Registrieren Sie jetzt Ihr neues VELLO Bike online und erhalten Sie eine auf 5 Jahre verlängerte Garantiezeit auf Rahmen und Gabel.



Besuchen Sie www.vello.bike/reg um Ihr VELLO Bike noch heute zu registrieren.

Als registrierte/r Kund*in erhalten Sie zusätzlich zur einmaligen Garantieverlängerung auch die Möglichkeit, als Mitglied der VELLOnaut Community neue VELLO-Kunden zu werben und sich damit tolle Belohnungen zu sichern. Mit dem Newsletter für VELLOnauten informieren wir Sie außerdem vorab und exklusiv über spannende Neuerungen.

Voraussetzungen für die Gewährung der Grantiezeiten sind:

- Fahrradpass im Anhang der Bedienungsanleitung wurde vollständig ausgefüllt.
- Einhaltung der in der Bedienungsanleitung definierten Inspektionsintervalle.
- Erstbesitz und vorhandene Rechnung

RAHMENNUMMER

Die Rahmennummer finden Sie auf der rechten Seite des Motorgehäuses.





EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

HERSTELLER:

VELLO GmbH Reinprechtsdorfer Str. 58-60 1050 Wien Österreich

MARKE: VELLO BIKE

Der Hersteller erklärt hiermit, dass das Produkt mit der nebenstehenden Typbezeichnung in seiner Konzeption und Bauart zum Zeitpunkt der Erklärung den geltenden Anforderungen der folgenden einschlägigen Europäischen Richtlinien entspricht:

Produktbeschreibung: E-Pedelec für Lasten Modelle: VELLO SUB und VELLO SUB Titan

Produktionsjahr: 2025

2011/65/EG, 2012/19/EU Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie)

Folgende Normen wurden angewandt: DIN EN 15194:2018 Fahrräder - Elektromotorisch unterstützte Räder (EPAC) in Ergänzung der DIN EN ISO 4210:2015 Fahrräder - Sicherheitstechnische Anforderungen und Prüfverfahren für Fahrräder.

DIN 79010 - Fahrräder - Transport- und Lastenfahrrad - Anforderungen und Prüfverfahren für ein- und mehrspurige Fahrräder

Technische Dokumentation unter der oben angegebenen Adresse. Hinweis: Diese Konformitätserklärung gilt nur für Länder, die den CE-Kennzeichnungsrichtlinien folgen.

Valentin Vodev Geschäftsführer VELLO GmbH Wien, 01.03.2025

RECYCLING UND ENTSORGUNG

Das Produkt darf gemäß WEEE-Richtlinie (2012/19/EU; Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte), Batterien-Richtlinie (2006/66/EG) und nationalen Gesetzen zur Umsetzung dieser Richtlinien nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

Das Pedelec sollte am Ende seiner Lebensdauer einer örtlichen Sammelstelle zugeführt werden. Der Akku kann bei einem VELLO Händler abgeben, oder zur Entsorgung an VELLO GmbH gesendet werden:

VELLO GmbH

- Entsorgung-Reinprechtsdorfer Str. 58-60 1050 Wien Österreich



Bitte beachten Sie, dass nationale Richtlinien und Gesetzgebungen abweichen können.

FAHRRADPASS

Hersteller	VELLO Bike
Modell	SUB
Rahmenmaterial	Chromoly Titan
Farbe	☐ blau ☐ Kupferfarbe ☐ gebürstetes Titan
Schaltung	Singlespeed Enviolo
Seriennummer	
Rahmennumer	
Akkumodell	1x Bosch Akkupack 1x Bosch Akkupack 2 x Bosch Akkupack 400 WH 545 WH 545 WH 545 WH 1x Bosch Akkupack 800 WH 800 WH
Schlüsselnummer	
Reifen	Schwalbe Big Apple Schwalbe Marathon

Stempel und Unterschrift des VELLO Bike Fachhändlers

ÜBERGABE PROTOKOLL

Die Übergabe des oben beschriebenen VELLO SUB an die/den Kundin/ Kunden wurde nach der Endmontage in den fertigen Zustand und der Prüfung bzw. Funktionskontrolle der nachstehenden Punkte durchgeführt:

Akku teilgeladen	
Beleuchtung	
Bremsen vorne und hinten	
Laufräder (Rundlauf/Speichenspanung/Luftdruck)	
Lenker/Vorbau (Position/Schrauben auf Kundin/Kunden eingestellt und mit Drehmomentschlüssel kontrolliert)	
Pedale Pedale	
Sattel/Sattelstütze (Sattelhöhe und Position auf Kundin/Kunden eingestellt und mit Drehmomentschlüssel kontrolliert)	
Schaltung	
Verschraubungen von Anbauteilen (Kontrolle, Drehmomentschlüssel)	
Antrieb/Display	
Probefahrt durchgeführt	
/ELLO Händler*in	
Adresse	
elefon	

Datum Stempel und Unterschrift des Fachhändlers

KUNDIN/KUNDE

Die Kundin bzw. der Kunde bestätigt mit ihrer/seiner Unterschrift das VELLO SUB in ordnungsgemäßem Zustand erhalten zu haben und in die Bedienung des Fahrrads eingewiesen worden zu sein.

Vorname	
Nachname	
Straße .	
PLZ/Ort	
E-Mail	
Unterschrift Kundin/Kunde	
	Ort, Datum
VELLO Händler/ werden, damit ic	h ausdrücklich ein, dass meine oben genannten Daten von der/dem in gespeichert und an den Hersteller - VELLO Bike weitergegeben h z.B. im Falle eines Rückrufes, direkt kontaktiert werden kann. Veitergabe der Daten an Dritte oder eine anderweitige Nutzung.

INSPEKTIONSINTERVALLE - STEMPELFELDER

Spätestens nach 200	O Kilometern oder nach sechs Monaten ab Verkaufsdatum.
Auftrags-Nr.:	
Datum:	
Km-Stand:	
	en Wartungsarbeiten ausgeführt (siehe Service- und Wartungsplan für 1, ausgetauschte oder reparierte Teile:
Stempel und Untersc	hrift des VELLO Bike Fachhändlers:

Spätestens nach 200	0 Kilometern oder ein Jahr ab Verkaufsdatum.
Auftrags-Nr.:	
Datum:	
Km-Stand:	
-	
	n Wartungsarbeiten ausgeführt (siehe Service- und Wartungsplan für , ausgetauschte oder reparierte Teile:
Stempel und Untersch	nrift des VELLO Bike Fachhändlers:

INSPEKTIONSINTERVALLE - STEMPELFELDER

Spätestens nach 400	00 Kilometern oder nach zwei Jahren ab Verkaufsdatum.
Auftrags-Nr.:	
Datum:	
Km-Stand:	
	n Wartungsarbeiten ausgeführt (siehe Service- und Wartungsplan für , ausgetauschte oder reparierte Teile:
Stempel und Untersc	hrift des VELLO Bike Fachhändlers:

Spätestens nach 6000	O Kilometern oder drei Jahre ab Verkaufsdatum.
Auftrags-Nr.:	
Datum:	
Km-Stand:	
	Wartungsarbeiten ausgeführt (siehe Service- und Wartungsplan für ausgetauschte oder reparierte Teile:
Stempel und Unterschi	rift des VELLO Bike Fachhändlers:

INSPEKTIONSINTERVALLE - STEMPELFELDER

Spätestens nach 800	0 Kilometern oder nach vier Jahren ab Verkaufsdatum.
Auftrags-Nr.:	
Datum: _	
Km-Stand:	
	n Wartungsarbeiten ausgeführt (siehe Service- und Wartungsplan für ausgetauschte oder reparierte Teile:
Stempel und Untersch	nrift des VELLO Bike Fachhändlers:

6. Inspektion Spätestens nach 10000 Kilometern oder fünf Jahre ab Verkaufsdatum. Auftrags-Nr.: Datum: Km-Stand: Alle notwendigen Wartungsarbeiten ausgeführt (siehe Service- und Wartungsplan für das VELLO SUB), ausgetauschte oder reparierte Teile: Stempel und Unterschrift des VELLO Bike Fachhändlers:

INSPEKTIONSINTERVALLE - STEMPELFELDER

Spätestens nach 120	00 Kilometern oder nach sechs Jahren ab Verkaufsdatum.
Auftrags-Nr.:	
Datum:	
Km-Stand:	
	n Wartungsarbeiten ausgeführt (siehe Service- und Wartungsplan für , ausgetauschte oder reparierte Teile:
Stempel und Untersc	hrift des VELLO Bike Fachhändlers:

Spätestens nach 140	00 Kilometern oder sieben Jahre ab Verkaufsdatum.
Auftrags-Nr.:	
Datum:	
Km-Stand:	
	n Wartungsarbeiten ausgeführt (siehe Service- und Wartungsplan für , ausgetauschte oder reparierte Teile:
Stempel und Untersc	hrift des VELLO Bike Fachhändlers:

DANKE

und allzeit gute Fahrt wünscht das VELLO Team!

VELLO GmbH Reinprechtsdorfer Str. 58-60 1050 Wien, Österreich E-Mail: support@vello.bike - www.vello.bike

Join the Community - Werde ein VELLOnaut:

facebook.com/vellobike Instagram: vellobike #vellobike



Sie brauchen Hilfe? www.vello.bike/support

 ϵ

©2025